

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

โครงการจัดซื้อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน ๑ ระบบ

๑. ความเป็นมา

เนื่องจากปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของกรมสุขภาพจิต ติดตั้งใช้งานเมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๒๕๕๙ มีอายุการใช้งานมายาวนาน ทำให้เครื่องแม่ข่ายดังกล่าวตกหล่นอยู่นอกขอบเขตการให้บริการและรับประกันของเจ้าของผลิตภัณฑ์ มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูงไม่รองรับเทคโนโลยีร่วมสมัย รวมถึงปริมาณการให้บริการระบบที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ไม่สามารถรองรับการดำเนินงานในระดับที่เพียงพอ รวมถึงการให้บริการทางด้านเครือข่ายข้อมูลของกรมสุขภาพจิตมีบริการหลายอย่างที่จะต้องดูแลและพัฒนาระบบบริการเอง ไม่สามารถถ่ายโอนไปยังระบบ Government Cloud ที่มีให้บริการได้ ตัวอย่างเช่น ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยตามมาตรฐาน ๔๓ แพ้มกระทรวงสาธารณสุขระหว่างหน่วยงานผ่าน APIs บนเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ระบบ Linkage Center ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับกรมการปกครอง รวมถึงระบบ Data Center ของกรมสุขภาพจิต ที่ผ่านการรับรอง ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒ เป็นแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพจิตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้บริการประชาชน

เพื่อให้ระบบการให้บริการมีความยืดหยุ่น สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒ การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่จึงเป็นความจำเป็นที่สำคัญในการรองรับความต้องการและประสิทธิภาพของระบบในองค์กรในปัจจุบันและอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. เพื่อทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันและให้ระบบรองรับเทคโนโลยีร่วมสมัย

๒.๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓. ให้บริการข้อมูลด้านสุขภาพจิตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ตามกฎหมาย พรบ.ที่เกี่ยวข้อง และตรงตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒ ที่ระบบได้รับการรับรองอยู่ในปัจจุบัน

๒.๔. เพื่อให้รองรับการประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณมากขึ้น

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๙ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๐ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจคอมพิวเตอร์โดยตรง

๓.๑๑ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นเสนอให้แก่กรมสุขภาพจิต ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาจ้างครั้งนี้

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวกติดต่อกันเป็นระยะเวลา ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ โดยพิจารณาจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากเป็นบวกในมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอ ในครั้งนั้น และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อเพื่อมาสนับสนุนให้มูลค่าสุทธิ ของกิจการ (Net Worth) ไม่ติดลบ หรือให้มีสภาพคล่องที่ตีจนเพียงพอต่อการยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจ ค่าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ



โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. เงื่อนไขการเสนอราคา

๔.๑ ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบระบบได้โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อกรมสุขภาพจิตในเวลาราชการก่อนวันกำหนดส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓๐ วันทำการ

๔.๒ ผู้ขายต้องจัดหาและติดตั้งวัสดุอุปกรณ์และสายสัญญาณต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการเครือข่ายสื่อสารจนสามารถใช้งานได้ ณ ห้อง Data Center สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

๔.๓ ผู้ขายต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และพร้อมที่จะใช้งานได้ให้แก่กรมสุขภาพจิต โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ จากกรมสุขภาพจิตทั้งสิ้น

๔.๔ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายต่างๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร โดยต้องซ่อมแซมส่วนเสียหายดังกล่าว (ถ้ามี) และทำการทดสอบอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร ทั้งหมดจนสามารถใช้งานได้ดังเดิม

๔.๕ ผู้ขายต้องทำการปรับปรุงระบบที่เสนอให้สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือนเดิมที่กรมสุขภาพจิตใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๖ ผู้ขายต้องนำเสนอแผนการฝึกอบรมในรายละเอียด เช่น หัวข้อการฝึกอบรม ระยะเวลา คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม วิทยากร พร้อมจัดการฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ และอุปกรณ์ มาให้ทางกรมสุขภาพจิตพิจารณาก่อน และทั้งนี้ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการฝึกอบรมอันอาจเกิดขึ้น โดยให้มีเอกสารตามจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๔.๗ ผู้ขายต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านออกแบบโครงสร้างและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine: VM) โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๕ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (Certificate) จากหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ (Virtualization) ที่นำเสนอ โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๔.๘ ผู้ขายต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของของทุกรายการที่ผู้ขายเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าว กรมสุขภาพจิตจะเก็บไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับเอกสารที่ยื่นมาจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้าโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคามีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อกผู้ขายจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคาตรวจสอบ ภายใน ๓ วัน

๔.๙ ผู้ขายจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) ทางเทคนิคเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ตามตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่เสนอมาน ผู้ขายต้องระบุในเอกสารเปรียบเทียบให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่นๆ ที่เสนอมาน สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงนั้น ได้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี

พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย ทั้งนี้ผู้ขายต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบ พร้อมเอกสารอ้างอิงทั้งหมดมาเป็นต้นฉบับ ๑ ชุด และสำเนาอีก ๓ ชุด ซึ่งทุกชุดต้องเหมือนกันทุกประการ พร้อมเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) บันทึกลง Thumb/Flash Drive

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดทางเทคนิค

อ้างอิงถึง	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่กำหนด	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่หน่วยงานผู้ว่าจ้างกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯเสนอ	ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของบริษัท

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่กำหนด	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
๑.๑	หน่วยประมวลผลกลาง Pentium ๔ ความเร็วไม่ต่ำกว่า ๒.๘ GHz หรือดีกว่า	หน่วยประมวลผลกลาง Pentium ๔ ความเร็ว ๓.๐ GHz	แคตตาล็อกหน้าที่ ก๑ - ๐๑

๕. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

๕.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Server) จำนวน ๓ เครื่อง คุณลักษณะพื้นฐาน

๕.๑.๑ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำงานเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยเฉพาะ

๕.๑.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) หรือดีกว่า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะ และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๔ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย

๕.๑.๓ มีหน่วยความจำแบบขนาดหน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB และสามารถรองรับการขยายรวมได้สูงสุดภายหลัง ไม่น้อยกว่า ๑.๕ TB

๕.๑.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด HS Solid State Drive หรือดีกว่า มีความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย

๕.๑.๕ มีระบบควบคุมการจัดเก็บข้อมูล (Storage controller) แบบ Hardware RAID รองรับการทำ RAID ๐,๑,๕,๑๐ ได้เป็นอย่างดี

๕.๑.๖ มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ช่อง

๕.๑.๗ มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบ ๑๐ Gigabit Ethernet แบบ (Base-T) หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ช่อง และแบบ SFP+ ๒ ช่อง พร้อมใช้งาน พร้อม Transceiver ๑๐ GB SR ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

๕.๑.๘ มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย HBA แบบ FC Ports ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ช่อง

๕.๑.๙ มี Port USB รวมไม่น้อยกว่า ๔ ช่อง

๕.๑.๑๐ มีหน่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเครื่อง (Power Supply unit) ขนาดเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย ที่มีคุณสมบัติทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันที (Hot-swap)

๕.๑.๑๑ มีระบบพัดลมระบายความร้อนภายในเครื่อง (Fan) แบบ Redundant และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันที (Hot-swap)

๕.๑.๑๒ มีระบบการเตือนถึงความเป็นไปได้ในการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ล่วงหน้าสำหรับ Processor, Voltage Regulator, หน่วยจัดเก็บข้อมูล, หน่วยจ่ายกระแสไฟ, พัดลม และ RAID Controller ได้เป็นอย่างดี

๕.๑.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองโดยตรงจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย พร้อมให้การรับรองว่าจะให้การสนับสนุนทางเทคนิคและบริการหลังการขาย ที่ดีตลอดอายุสัญญา โดยอ้างอิงเลขที่เอกสารเสนอราคาครั้งนี้ด้วย

๕.๑.๑๔ อุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดต้องการรับรองตามมาตรฐาน เทียบเท่าหรือดีกว่าดังต่อไปนี้

๑) ด้านการผลิต/บริการตาม ISO ๙๐๐๑ Series

๒) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑

๓) การกระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตาม FCC หรือ EN หรือ VCCI หรือ CE

๔) มาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้าตาม UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA หรือ IEC

๕.๑.๑๕ มีการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนไม่น้อยกว่า ๓ ปี จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ จากสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย

๕.๑.๑๖ อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ ของแท้ ไม่เคยใช้งานมาก่อน เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงในวันเสนอราคา

๕.๑.๑๗ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองโดยตรงจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย พร้อมให้การรับรองว่าจะให้การสนับสนุนทางเทคนิคและบริการหลังการขายที่ดีตลอดอายุสัญญา โดยอ้างอิงเลขที่เอกสารเสนอราคาครั้งนี้ด้วย

๕.๒ ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ (External Centralize Storage) จำนวน ๑ ระบบคุณลักษณะพื้นฐาน

๕.๒.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

๕.๒.๒ มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) แบบ Dual Controller มี Cache memory ของระบบรวมไม่น้อยกว่า ๖๔ GB

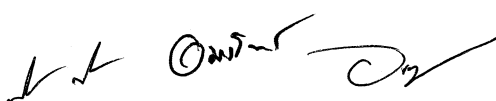
๕.๒.๓ มี Disk ชนิด SSD หรือ Flash Drive ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๙๐ TB จำนวน ๒๔ หน่วย

๕.๒.๔ มี Disk ชนิด SAS ขนาดไม่น้อยกว่า ๒.๔ TB ความเร็วไม่น้อย ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย

๕.๒.๕ มี Host Interface ชนิด Fiber Channel ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps ไม่น้อยกว่า ๘ port พร้อมสาย Cable ให้ครบตามจำนวนที่ต้องการใช้งานทุกช่อง

๕.๒.๖ สามารถใส่ Hard Disk ที่มีความจุต่างกันภายในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลศูนย์กลางได้โดย Hard Disk ที่มีความจุต่างกันต้องทำงานพร้อมกันได้

๕.๒.๗ สามารถเพิ่มเติมความสามารถภายในตู้เพื่อรองรับการทำงานแบบ Remote Copy แบบ Synchronous และ Asynchronous



๕.๒.๘ สามารถทำงานแบบ Hot Swappable กับชิ้นส่วนต่างๆ เช่น Hard Disk, Power Supply ได้เป็นอย่างดี

๕.๒.๙ สามารถทำงาน แบบ Raid ไม่น้อยกว่า RAID ๐,๑,๕ หรือน้อยกว่า Distribute RAID ๑,๕,๖

๕.๒.๑๐ มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี ณ สถานที่ติดตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือจากสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย

๕.๒.๑๑ อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ ของแท้ ไม่เคยใช้งานมาก่อน เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงในวันเสนอราคา

๕.๒.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองโดยตรงจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย พร้อมให้การรับรองรับรองว่าจะให้การสนับสนุนทางเทคนิคและบริการ หลังการขายที่ดีตลอดอายุสัญญา โดยอ้างอิงเลขที่เอกสารเสนอราคาครั้งนี้ด้วย

๕.๓ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แบบเสมือน จำนวน ๑ ระบบ คุณลักษณะพื้นฐาน

๕.๓.๑ จะต้องเสนอลิขสิทธิ์การใช้งานเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน ซอฟต์แวร์ VMware ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์การใช้งานเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน vSphere ๘ Standard หรือรุ่นล่าสุดที่มีจำหน่ายในท้องตลาด ณ วันที่เสนอราคา ไม่น้อย ๘๖ Core เป็นการจัดหาเพิ่มเติมเพื่อใช้ร่วมกับ License VMware เดิม

๕.๓.๒ สามารถให้บริการด้าน Cloud Computing ในรูปแบบ Infrastructure as a Service (IaaS) ได้

๕.๓.๓ สามารถบริหารจัดการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

๕.๓.๔ สามารถแบ่งทรัพยากรของ Hardware ตามสถาปัตยกรรม Hypervisor ออกเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ได้มากกว่า ๑ เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

๕.๓.๕ สามารถกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ประมวลผลหลายโปรเซสเซอร์แบบเสมือน (Virtual Symmetric Multiprocessing - SMP) ได้สูงสุดถึง ๗๖๘ vCPU

๕.๓.๖ สามารถกำหนดหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ได้ไม่น้อยกว่า ๒๔ TB

๕.๓.๗ สามารถกำหนดพื้นที่ Disk Space ให้คอมพิวเตอร์เสมือนในแบบ Thin Provisioning ได้

๕.๓.๘ สามารถย้ายไฟล์ดิสก์เสมือนของคอมพิวเตอร์เสมือนข้าม Storage ได้โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานที่ทำบนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) หรือส่งผลต่อผู้ใช้งานที่รับบริการอยู่

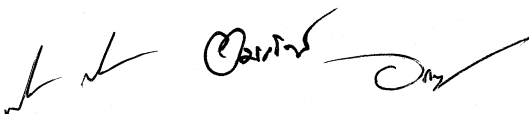
๕.๓.๙ สามารถย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ข้ามเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมื่อต้องการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานที่ทำบนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) หรือส่งผลต่อผู้ใช้งานที่รับบริการอยู่

๕.๓.๑๐ สามารถกำหนดค่าการทำงานให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ในแบบอัตโนมัติ เมื่อ Hardware หรือ ระบบปฏิบัติการหยุดการทำงานหรือเกิดความเสียหายได้

๕.๓.๑๑ สามารถกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) เข้าถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบแชร์ได้ เช่น Fiber Chanel, iSCSI เป็นต้น

๕.๓.๑๒ สามารถทำงานร่วมกับ Storage ภายนอก (SAN หรือ NAS) และสามารถสร้าง Policy ในการบริหารจัดการเรื่อง Storage ที่นำมาใช้งานร่วมกันได้

๕.๓.๑๓ สามารถเพิ่มขยาย CPU, Memory และ Disk ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหาย



๕.๓.๑๔ มีระบบบริหารจัดการระบบแบบรวมศูนย์โดยรองรับเครื่องแม่ข่ายได้ โดยสามารถติดตั้งในรูปแบบของ Virtual Appliance ได้ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบจัดการ patches และ update จากส่วนกลางสำหรับระบบ Hypervisor โดยต้องเป็นรุ่นล่าสุดที่มีจำหน่ายในปัจจุบัน

๕.๓.๑๕ ลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม VMware vSphere ต้องเสนอ Subscribe การใช้งานมาเป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕.๔ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมกระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch Layer ๓) ประกอบด้วย

๕.๔.๑ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมกระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch Layer ๓) แบบที่ ๑ จำนวน ๒ เครื่อง คุณสมบัติพื้นฐาน

๕.๔.๑.๑ มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๓ ของ OSI Model

๕.๔.๑.๒ เป็นชนิดที่ติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน ๑๙ นิ้ว (๑๙" Rack)

๕.๔.๑.๓ มีพอร์ตแบบ ๑๐G SFP+ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖ ช่อง พร้อม SFP+ ๑๐G ครบทุกช่อง

๕.๔.๑.๔ มีพอร์ตแบบ ๑๐๐M/๑G/๒.๕G/๕G/๑๐G Ethernet (RJ-๔๕) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ช่อง

๕.๔.๑.๕ มีพอร์ตแบบ Multi-Gigabit combo ๑๐๐M/๑G/๒.๕G/๕G/๑๐G (RJ-๔๕/SFP+)

จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ ช่อง

๕.๔.๑.๖ รองรับ MAC Address ไม่น้อยกว่า ๓๒K และมี Packet buffer ไม่น้อยกว่า ๔ MB

๕.๔.๑.๗ รองรับการทำ Physical stacking ได้อย่างน้อย ๔ หน่วย

๕.๔.๑.๘ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC หรือ UL ได้เป็นอย่างดี

๕.๔.๑.๙ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมกระจายสัญญาณเครือข่าย มีการรับประกัน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือจากสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย

๕.๔.๑.๑๐ อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ ของแท้ ไม่เคยใช้งานมาก่อน เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงในวันเสนอราคา

๕.๔.๒ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมกระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch Layer ๓) แบบที่ ๒ จำนวน ๒ เครื่อง คุณสมบัติพื้นฐาน

๕.๔.๒.๑ มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๓ ของ OSI Model

๕.๔.๒.๒ เป็นชนิดที่ติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน ๑๙ นิ้ว (๑๙" Rack)

๕.๔.๒.๓ มีช่องเชื่อมต่อแบบ ๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps จำนวน ๒๔ ช่อง และมีช่องเชื่อมต่อแบบ ๑๐G SFP+ จำนวน ๔ ช่อง

๕.๔.๒.๔ มีความเร็วแบบ ๑๐๐M/๑G/๒.๕G/๕G/๑๐G Ethernet (RJ-๔๕) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง และมีช่อง Console แบบ USB-C หรือมีช่อง Console แบบ RJ-๔๕

๕.๔.๒.๕ รองรับ Switching Capability ไม่น้อยกว่า ๑๖๘ Gbps และรองรับ Forwarding rate ไม่น้อยกว่า ๑๒๕ Mpps

๕.๔.๒.๖ รองรับการทำ Static Route ได้อย่างน้อย ๖๔ รายการ และรองรับ IP Interface ได้อย่างน้อย ๓๒ IP

๕.๔.๒.๗ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC หรือ UL ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๔.๒.๘ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อกระจายสัญญาณเครือข่าย มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ จากสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย

๕.๔.๒.๙ อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ ของแท้ ไม่เคยใช้งานมาก่อน เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงในวันเสนอราคา

๕.๕ จัดหาชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server สำหรับรองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๖ License มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๕.๑ เป็นโปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System) Server Standard - ๑๖ Core License Pack

๕.๕.๒ รองรับการใช้งานในลักษณะที่มีผู้ใช้ได้หลายคนในเวลาเดียวกันที่เรียกว่า ระบบหลายผู้ใช้ (Multiusers) และสามารถทำงานได้หลายๆ งานในเวลาเดียวกันในลักษณะที่เรียกว่า ระบบหลายภารกิจ (Multitasking) ที่สามารถเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้งานร่วมกันหลายๆ เครื่องพร้อมกันได้

๕.๕.๓ รองรับการดำเนินงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ได้

๕.๕.๔ รองรับการใช้งานแบบการติดต่อกับผู้ใช้โดยใช้ภาพสัญลักษณ์ Graphical User Interface (GUI) ได้

๕.๕.๕ รองรับการจัดแบ่งทรัพยากร (Allocation and Assignment) การกำหนดตารางการทำงาน (Scheduling) และการตรวจสอบการทำงาน (Monitoring)

๕.๕.๖ การจัดสรรทรัพยากรในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการซอฟต์แวร์ประยุกต์ในเรื่องการรับส่งและจัดเก็บข้อมูลกับฮาร์ดแวร์ เช่น การส่งข้อมูลภาพ การส่งข้อมูลไปเก็บหรืออ่านจากฮาร์ดดิสก์ การรับส่งข้อมูลในระบบเครือข่าย สัญญาณเสียง หรือจัดสรรพื้นที่ในหน่วยความจำ ตามที่ซอฟต์แวร์ประยุกต์ร้องขอรวมทั้งทำหน้าที่จัดสรรเวลาการใช้หน่วยประมวลผลกลาง ในกรณีที่อนุญาตให้ซอฟต์แวร์ประยุกต์หลายๆ ตัวทำงานพร้อมๆ กันได้

๕.๕.๗ เป็นโปรแกรมระบบปฏิบัติการรุ่นล่าสุดที่มีจำหน่าย ณ วันที่เสนอราคา

๕.๕.๘ เป็นโปรแกรมระบบปฏิบัติการรุ่นสนับสนุนการทำงานบนระบบฯ ที่เสนอและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๕.๖ จัดหาซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relation Database Management System) จำนวน ๔ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๖.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบออบเจกต์ (Object-Relational Database Management System)

๕.๖.๒ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๖.๓ รองรับการจัดการเวิร์คโหลดแบบอัตโนมัติ โดยช่วยกระจายโหลดการทำงานของผู้ใช้

๕.๖.๔ มีเครื่องมือในการสร้าง Web Application อย่างง่ายๆ ซึ่งสนับสนุนการทำงานแบบ Web Services โดยสามารถพัฒนาและใช้งานผ่าน Web Browser ให้มีความสามารถในการทำ Drag and Drop, สร้าง Flash Chart ในรูปแบบต่างๆ และสามารถเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่าง Application ที่ต้องการ (Application Express)

๕.๖.๕ มีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการระบบไฟล์สำหรับไฟล์ฐานข้อมูลโดยเฉพาะโดยมีคุณลักษณะดังนี้

๑) ช่วยกระจาย I/O ไปยังดิสก์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และช่วยลดเรื่อง Hotspots ของดิสก์ในฐานข้อมูล

๒) สามารถเพิ่มดิสก์หรือลบดิสก์ออกจากฐานข้อมูลด้วยคำสั่ง SQL โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของฐานข้อมูล และสามารถจัดการ Disk groups ด้วยเครื่องมือที่เป็น GUI ได้

๓) สามารถทำการจัดเรียงการกระจายของข้อมูลใหม่ (Redistribution หรือ Rebalancing) ในกรณีที่มีการเพิ่มดิสก์หรือลบดิสก์ออกจากฐานข้อมูล โดยการจัดเรียงดังกล่าวต้องทำงานในรูปแบบ Background เพื่อให้กระทบกับประสิทธิภาพการทำงานของฐานข้อมูลน้อยที่สุด

๔) รองรับการสำเนาข้อมูล (Mirroring) ในระดับ File โดยรองรับการสำเนาทั้งในรูปแบบสองสำเนาและสามสำเนา (๒-way Mirroring และ ๓-way Mirroring)

๕) สามารถทำ Password Management ได้

๖) มีลิขสิทธิ์รองรับการใช้งานอย่างถูกต้องบนเครื่องแม่ข่าย โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล SQL Server แบบ Standard รุ่นล่าสุด ณ วันที่เสนอราคาจำนวน ๔ ชุด ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๕.๖.๖ จะต้องติดตั้งและใช้งานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือนเดิมที่กรมสุขภาพจิตใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๗ การสนับสนุนและการฝึกอบรม

๕.๗.๑ หลักสูตรผู้ดูแลระบบ ให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายกรมสุขภาพจิต จำนวนอย่างน้อย ๕ คน เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๖ ชั่วโมง

๕.๗.๒ จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งาน ประกอบด้วย

- คู่มือการบำรุงรักษา/การตั้งค่าระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ เล่ม และ Electronic File

- ชุดสื่อสำหรับผู้ดูแลระบบ (Electronic File) พร้อมบันทึกลงใน Flash drive จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด

๕.๗.๓ สถานที่ทำการฝึกอบรม ณ กรมสุขภาพจิต หรือตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๕.๘ ข้อกำหนดเงื่อนไขอื่นๆ

๕.๘.๑ อุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดต้องได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานได้ตลอด ๗ X ๒๔ ชั่วโมง

๕.๘.๒ อุปกรณ์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวสูงในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือขยายเครือข่ายได้ในอนาคต

๕.๘.๓ อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถรองรับระบบงานต่างๆ ของกรมสุขภาพจิต ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างสมบูรณ์

๕.๘.๔ อุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน หรือเป็นเครื่องถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ โดยที่อุปกรณ์ Hardware และ Software ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต

๕.๘.๕ อุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดต้องสามารถทำงานร่วมกันเป็นระบบอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

๕.๘.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถเสนอหรือออกแบบระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นส่วนเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากที่ กรมสุขภาพจิต กำหนดเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามที่ กรมสุขภาพจิต ต้องการ

๖. กำหนดระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

กำหนดเวลาแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ กรมสุขภาพจิต จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา (Price)

๘. งบประมาณโครงการ

จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ งบลงทุน ภายในวงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) เป็นราคาที่รวมค่าติดตั้งและภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

๙. การส่งมอบงาน และการชำระเงิน

กรมสุขภาพจิต จะแบ่งงวดการส่งมอบงานออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๖๐ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง และผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามรายการหัวข้อที่ ๔.๖, ๕.๒.๓, ๕.๒.๕, ๕.๒.๖ โดยกรมสุขภาพจิตจะชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาให้แก่ผู้ขายเมื่อส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดงานที่ ๒ ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง และผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายการต่างๆ ทั้งหมดของโครงการฯ และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตามแผนการฝึกอบรม (๔.๖) โดยกรมสุขภาพจิตจะชำระเงินร้อยละ ๗๕ ของวงเงินตามสัญญา ให้แก่ผู้รับขายเมื่อส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

๑๐.๑ หากผู้ขายไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา หรือภายในกำหนดระยะเวลาที่ผู้ซื้อได้ขยายให้ และผู้ขายยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาซื้อตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาซื้อแล้วเสร็จ หรือนับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้บอกเลิกสัญญา

๑๐.๒ นอกจากชำระค่าปรับดังกล่าวแล้ว ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อสามารถเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขายทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้อีกด้วย

๑๐.๓ ในระหว่างที่ผู้ซื้อยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อ ครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

๑๑. การรับประกันการชำรุดบกพร่อง

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบงาน อย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑๑.๑ ผู้ขายจะต้องรับประกันอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ความชำรุดบกพร่องของงาน หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ภายในกำหนด ๑ ปีหรือตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ นับถัดจากวันที่ได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับแล้ว จะต้องรีบทำการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยแล้วโดยไม่ชักช้า โดยผู้ซื้อไม่ต้องออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้ขายปิดพื้ไม่กระทำการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ๑ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าซื้อตามสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท โดยหักจากเงินประกันผลงาน

๑๑.๒ ผู้ขายต้องเสนอข้อตกลงระยะเวลาการให้บริการ SLA Help desk /Hardware และ Software

๑๑.๓ ในการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง Software ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากวันที่กรมสุขภาพจิต ได้แจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามกรมสุขภาพจิต จะดำเนินการจ้างบุคคลภายนอกมาทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการจ้างบุคคลภายนอก

๑๑.๔ หากมีคุณสมบัติทางเทคนิคใดที่ไม่สามารถทำการทดสอบได้ในขั้นตอนการตรวจรับ และในช่วงระยะเวลารับประกัน กรมสุขภาพจิต พบว่าระบบที่จัดซื้อไม่สามารถทำงานได้ตามคุณสมบัติทางเทคนิคนั้น ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการแก้ไขให้อุปกรณ์ทำงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม เสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเกี่ยวกับงานชื่อดังกล่าว สามารถติดต่อได้ที่

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ ๘๘/๒๐ หมู่ ๔ ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมืองนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ๑๑๐๐๐

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๒๔ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๒๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ict@dmh.mail.go.th

หากท่านต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเกี่ยวกับงานดังกล่าว โปรดให้ความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร

คณะกรรมการกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

(ลงชื่อ)..... ประธานคณะกรรมการ

(นายเอกวิทย์ หัยงบุญ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

(ลงชื่อ)..... กรรมการ

(นายอภิภู เรืองรุ่ง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ลงชื่อ)..... กรรมการและเลขานุการ

(นายอมรวิทย์ อมาตยคง)

ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนาระบบเครือข่าย

คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

ผู้อนุมัติรายละเอียด



(นายศิริศักดิ์ ธิติฉกรรตน)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต